

POLITIKA KAKOVOSTI

Kakovost in odgovornost do uporabnikov in okolja razumemo kot zavezo pri poslovanju podjetja. Zato bomo v prihodnje zagotavljali sistematično izvajanje ukrepov za dvigovanje ravni kakovosti storitev tako s posodobitvijo opreme in postopkov dela, optimizacijo procesov ter optimizacijo notranje organiziranosti kot z izvajanjem stalnih izboljšav. V postopke za izboljšanje kakovosti storitev tako vključujemo nove dosežke in dobre prakse s področja ekologije.

Čisto danes, za boljši jutri.

Cilji kakovosti so:

- ✧ **Rast zadovoljstva naših uporabnikov in lastnikov podjetja.**
- ✧ **Stalni razvoj storitev.**
- ✧ **Stalno izboljševanje sistema vodenja kakovosti.**
- ✧ **Uspešno poslovanje.**
- ✧ **Družbeno odgovorno poslovanje podjetja.**
- ✧ **Delovanje v skladu z zahtevami zakonodaje in regulative**

OBVEZNE JAVNE SLUŽBE

- ✧ Vzpostaviti tak način ravnanja z odpadki, da se v čim večji meri zagotovi njihova ponovna uporaba, hkrati pa uporabnikom omogoči čim lažji dostop do storitev.
- ✧ Odvajati odpadno vodo brez zastojev, učinkovito izvajati storitve odvoza odpadne vode, kjer ni kanalizacije ter učinkovito vzdrževanje kanalizacijskega sistema.
- ✧ Vzdrževati urejenost okolja in prometnih površin ter varnost cest, glede na zmožnosti, na čim višjem nivoju ter nuditi konkurenčno in strokovno opravljeno delo za plačljive storitve.

OBČINSKE JAVNE SLUŽBE

- ✧ Uporabnikom nuditi najvišji nivo kakovosti storitev in hkrati poskrbeti za skrbno ravnanje, stalni razvoj ter optimalno in učinkovito uporabo javnih dobrin v upravljanju.

TRŽNE DEJAVNOSTI

- ✧ Nuditi storitev najvišje kakovosti, po konkurenčnih cenah in v najkrajših možnih rokih.

PODPORNI PROCESI

- ✧ Omogočiti stalno delovanje vozil, strojne opreme in orodja za potrebe drugih procesov ter zagotoviti njihovo racionalno uporabo.
- ✧ Vzdrževati minimalne zaloge glede na potrebe delovnega procesa in zagotavljati učinkovit proces nabave.
- ✧ Zagotavljanje optimalno poklicno, izobrazbeno in kvalifikacijsko strukturo zaposlenih, glede na postavljene cilje podjetja ter oblikovanje in krepitev odnosov med zaposlenimi, organizacijske klime in pripadnosti podjetju. Družini prijazno podjetje.

Konkretni poslovni, razvojni, finančni cilji s kazalniki so opredeljeni v Poslovnem načrtu za tekoče leto.

Izola, 17. 10. 2016

Direktor
Denis BELE

